

Registre des activités de traitement

Document interne – 9 traitements documentés

Honoré DEMBÉLÉ · Ingénieur d'État · Expert Industriel Assermenté Mali · DPO
Cocody Riviera M'BADON-M'POUTO, Lot 117 et 119, Abidjan · dpo@pixelakwaba.com · +225 05 00 21 67 67

Document interne, tenu par le DPO, présenté à l'autorité sur demande. **Inspiré de** : article 30 RGPD (bonne pratique alignée Loi 2013-450 art. 17). **Version** : 1.0 **Date de tenue à jour** : <<>>

Métadonnées du registre

Champ	Valeur
Responsable de traitement	Honoré DEMBÉLÉ (personne physique)
Délégué à la Protection des Données	Honoré DEMBÉLÉ (cf. acte de désignation 04-acte-designation-dpo.md)
Date de création du registre	30 mai 2026
Modalité de mise à jour	À chaque création, modification ou suppression d'un traitement
Conservation	Permanente
Accessibilité	DPO + autorité de protection sur demande

Traitement N° 1 – Gestion des comptes utilisateurs

Champ	Valeur
Finalité principale	Création, authentification et gestion du cycle de vie des comptes
Base légale	Exécution du contrat (acceptation des CGU)
Catégories de personnes concernées	Passagers, chauffeurs (futurs : compagnies, modérateurs)
Catégories de données	Téléphone, code OTP éphémère, nom, pseudonyme cross-app (09A), pseudo public, date de naissance, genre
Destinataires	Honoré DEMBÉLÉ uniquement
Sous-traitants	Brevo (envoi SMS OTP), DigitalOcean (hébergement), Cloudflare (anti-DDoS)
Transferts hors CI	Allemagne (DigitalOcean), France (Brevo) – niveau de protection adéquat
Durée de conservation	Compte actif : durée d'usage. Compte inactif > 24 mois : anonymisation
Mesures de sécurité	TLS partout, JWT 7 jours + table jwt_blocklist, OTP masqués dans les logs, rate-limit OTP

Traitement N° 2 – Géolocalisation temps réel

Champ	Valeur
Finalité principale	Mise en relation chauffeur-passager basée sur la proximité géographique
Base légale	Exécution du contrat + consentement explicite (autorisation OS à l'installation)
Catégories de personnes concernées	Passagers en demande de course, chauffeurs en service
Catégories de données	Latitude/longitude, précision, horodatage, vitesse instantanée
Destinataires	Honoré DEMBÉLÉ + chauffeur ou passager apparié uniquement
Sous-traitants	DigitalOcean (stockage), Google Maps Platform (calcul d'itinéraire)
Transferts hors CI	Allemagne (DigitalOcean), États-Unis (Google) – CCT signées
Durée de conservation	Position en temps réel : 24 h. Trace complète de course : 5 ans
Mesures de sécurité	Position arrondie à 50 m de précision dans les logs. Trace complète accessible uniquement au passager, au chauffeur, et au DPO

Traitement N° 3 – Validation KYC chauffeur

Champ	Valeur
Finalité principale	Vérification de l'identité et de l'habilitation à conduire
Base légale	Obligation légale (Code du transport CI) + intérêt légitime (sécurité des passagers)
Catégories de personnes concernées	Chauffeurs candidats
Catégories de données	Scan CNI, scan permis de conduire, scan certificat d'immatriculation, scan attestation d'assurance, photo de profil
Destinataires	Honoré DEMBÉLÉ (validation manuelle), futur modérateur Mois 6+
Sous-traitants	DigitalOcean (stockage chiffré)
Transferts hors CI	Allemagne (DigitalOcean)
Durée de conservation	Durée d'activité chauffeur + 2 ans (obligations légales transport)
Mesures de sécurité	Documents chiffrés au repos, accès strictement limité au DPO, accès tracé dans <code>audit_log</code>

Traitement N° 4 – Paiements mobile money

Champ	Valeur
Finalité principale	Encaissement des courses, retraits de la cagnotte chauffeur
Base légale	Exécution du contrat
Catégories de personnes concernées	Passagers (paiement), chauffeurs (retrait)
Catégories de données	Numéro téléphone mobile money (Wave, Orange Money, MTN MoMo, Moov, Free), opérateur, montant, référence transaction, date
Destinataires	Honoré DEMBÉLÉ + service de paiement choisi
Sous-traitants	PayTech (Sénégal), PawaPay (UK), Fedapay (Bénin)
Transferts hors CI	Sénégal, Royaume-Uni, Bénin – lois équivalentes de protection des données
Durée de conservation	10 ans (Code général des impôts CI + OHADA)
Mesures de sécurité	Webhooks signés HMAC SHA256 (PayTech) ou Ed25519 (PawaPay), idempotence des transactions, audit immuable

Traitement N° 5 – Notations et réputation

Champ	Valeur
Finalité principale	Système de notation bidirectionnelle après chaque course
Base légale	Intérêt légitime (qualité de service) + consentement (acceptation CGU)
Catégories de personnes concernées	Passagers et chauffeurs
Catégories de données	Note (1-5 étoiles), commentaire textuel optionnel, identifiants des deux parties
Destinataires	Notations agrégées visibles publiquement (moyenne sur le profil). Commentaires individuels : DPO uniquement
Sous-traitants	DigitalOcean (stockage)
Transferts hors CI	Allemagne (DigitalOcean)
Durée de conservation	Tant que le compte est actif
Mesures de sécurité	Modération automatique des commentaires (filtre IA pour propos diffamatoires), suppression sur demande

Traitement N° 6 – Signalements routiers collaboratifs

Champ	Valeur
Finalité principale	Information collaborative sur les radars, contrôles, accidents
Base légale	Consentement explicite (acceptation de la fonction signalement dans les réglages)
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs signalants et utilisateurs récepteurs
Catégories de données	Type de signalement, position GPS, horodatage (l'identité du signalant N'EST PAS communiquée aux autres)
Destinataires	Tous les utilisateurs de la zone (anonymisé)
Sous-traitants	DigitalOcean (stockage)
Transferts hors CI	Allemagne
Durée de conservation	TTL court : 30 à 240 minutes selon le type, puis suppression auto
Mesures de sécurité	Anonymisation systématique côté serveur avant diffusion, 4 couches de validation crowdsourcée (anti-fakes)

Traitement N° 7 – Support client IA + tickets

Champ	Valeur
Finalité principale	Réponse aux questions des utilisateurs
Base légale	Exécution du contrat
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs ouvrant une demande de support
Catégories de données	Texte de la question, historique de conversation, identifiant utilisateur
Destinataires	Chatbot IA Claude Haiku, puis Honoré DEMBÉLÉ si escalade
Sous-traitants	Anthropic PBC (États-Unis) pour le traitement IA
Transferts hors CI	États-Unis (Anthropic) – CCT signées, pas de conservation des prompts par Anthropic au-delà de 30 jours
Durée de conservation	Tickets résolus : 12 mois. Tickets non résolus : 24 mois
Mesures de sécurité	Pas de transmission d'identifiant personnel direct à Anthropic (uniquement un hash anonyme du user_id)

Traitement N° 8 – Push notifications

Champ	Valeur
Finalité principale	Notifications de course, paiement, alertes SOS
Base légale	Exécution du contrat + intérêt légitime
Catégories de personnes concernées	Tous utilisateurs
Catégories de données	Token FCM, type d'événement, horodatage
Destinataires	Honoré DEMBÉLÉ + Firebase (Google)
Sous-traitants	Google LLC (Firebase Cloud Messaging)
Transferts hors CI	États-Unis – CCT signées
Durée de conservation	Durée d'activité du compte
Mesures de sécurité	Pas de contenu sensible dans les notifications (titre générique + lien dans l'app)

Traitement N° 9 – Audit trail (journal d'événements immuable)

Champ	Valeur
Finalité principale	Traçabilité des opérations sensibles pour preuve en cas de contentieux
Base légale	Obligation légale (Code des obligations OHADA) + intérêt légitime
Catégories de personnes concernées	Tous utilisateurs et opérateurs admin
Catégories de données	Événement, utilisateur concerné, horodatage, payload JSON, IP anonymisée
Destinataires	Honoré DEMBÉLÉ uniquement
Sous-traitants	DigitalOcean (stockage)
Transferts hors CI	Allemagne
Durée de conservation	10 ans (délai de prescription contractuelle)
Mesures de sécurité	Table SQL append-only (pas de DELETE possible), réplication continue, horodatage cryptographique

Historique des modifications du registre

Date	Modification	Effectuée par
30 mai 2026	Création initiale du registre (v1.0) – 9 traitements	Honoré DEMBÉLÉ (DPO)

Fin du registre. Toute modification ultérieure doit être consignée dans le tableau ci-dessus et notifiée à l'autorité de protection si elle constitue un changement substantiel.