

Politique de confidentialité

Version 2.0 – Akwaba AI

Honoré DEMBÉLÉ · Ingénieur d'État · Expert Industriel Assermenté Mali · DPO
Cocody Riviera M'BADON-M'POUTO, Lot 117 et 119, Abidjan · dpo@pixelakwaba.com · +225 05 00 21 67 67

Document à publier sur : <https://pixelakwaba.com/privacy.html> **Version :** 2.0 **Date d'entrée en vigueur :** <<>> **Base légale :** Loi N° 2013-450 du 19 juin 2013 (Côte d'Ivoire), Décret N° 2014-106 du 12 mars 2014

△ **Comparer avec la version actuellement en ligne** (<https://pixelakwaba.com/privacy.html>) et fusionner. Cette version 2.0 est alignée avec la déclaration ARTCI.

1. Qui sommes-nous ?

Akwaba AI est une plateforme de Mobility Intelligence exploitée par :

Honoré DEMBÉLÉ (responsable de traitement) Ingénieur d'État ENIM Rabat 1998 Expert Industriel Assermenté près les Cours et Tribunaux du Mali Personne physique, Statut Entreprenant CI en cours d'inscription Adresse : Cocody Riviera M'BADON-M'POUTO, Lot 117 et 119, Abidjan Email général : support@pixelakwaba.com Email DPO : dpo@pixelakwaba.com

Délégué à la Protection des Données (DPO) : Honoré DEMBÉLÉ (auto-désignation, structure TPE personne physique)

Déclaration ARTCI : déposée le <<>>, récépissé n° <<<À COMPLÉTER APRÈS RÉCEPTION>>>

2. Quelles données collectons-nous ?

2.1 Toutes catégories d'utilisateurs

- **Identification :** nom, prénoms, téléphone, date de naissance, genre
- **Pseudonyme cross-app :** code 09A (généralisé par le Hub Pixel AI, anti-doublons)
- **Pseudo public :** libellé masquant toute appartenance ethno-régionale (anonymat)
- **Coordonnées :** email (optionnel)
- **Données techniques :** adresse IP (anonymisée), token push, version application, langue
- **Données de connexion :** date et heure des sessions, navigateur

2.2 Spécifiquement pour les passagers

- **Géolocalisation :** position GPS au moment de la demande de course et pendant le trajet

- **Historique de courses** : trajets effectués, prix payés, notation donnée
- **Données de paiement** : numéro de téléphone mobile money, montants, références de transaction
- **Contacts d'urgence** : numéros de téléphone des proches désignés pour SOS

2.3 Spécifiquement pour les chauffeurs

- **Documents officiels** : scan de la CNI, du permis de conduire, du certificat d'immatriculation véhicule, de l'attestation d'assurance
- **Géolocalisation** : position GPS en service permanent (quand en mode "en ligne")
- **Véhicule** : marque, modèle, immatriculation, couleur, nombre de places
- **Cagnotte** : solde en attente de retrait, historique des retraits
- **Statistiques** : nombre de courses, kilométrage, notation moyenne, zones d'activité

2.4 Données générées par l'usage

- **Notations** : bidirectionnelles passager ↔ chauffeur après chaque course
- **Signalements** : radars, contrôles, accidents (anonymisés)
- **Messages** : chat passager ↔ chauffeur pendant la course
- **Forum** : posts et commentaires dans la communauté chauffeurs
- **Demandes au support** : texte des questions adressées au chatbot IA ou au support humain

2.5 Données NON collectées

Conformément à l'article 15 de la Loi 2013-450, nous **ne collectons aucune donnée sensible** : - Aucune donnée de santé - Aucune donnée d'orientation sexuelle - Aucune donnée d'opinion politique - Aucune donnée d'appartenance religieuse - Aucune donnée d'origine ethnique - **Le pseudo public est précisément conçu pour empêcher l'identification ethno-régionale par les autres utilisateurs.**

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

3.1 Finalités principales (exécution du contrat)

- **Vous identifier** lors de la connexion (téléphone + OTP SMS)
- **Vous mettre en relation** avec un conducteur ou un passager
- **Calculer le tarif** estimatif et final de votre course
- **Encaisser le paiement** via les opérateurs mobile money agréés
- **Garantir votre sécurité** : SOS, blacklists, validation KYC chauffeur
- **Vous notifier** des événements de votre course (push notifications)
- **Conserver une preuve** de chaque transaction (obligation fiscale et d'assurance)

3.2 Finalités secondaires (intérêt légitime ou consentement)

- **Améliorer le service** par l'analyse statistique anonymisée
- **Animer la communauté** (forum, messagerie)
- **Vous informer** des nouveautés (uniquement si vous y consentez explicitement)
- **Détecter les fraudes** (faux comptes, signalements abusifs)

3.3 Aucune utilisation publicitaire

Nous **n'utilisons pas** vos données pour : - de la publicité ciblée - de la vente de données à des tiers - du profilage commercial

4. À qui partageons-nous vos données ?

4.1 Partages internes

Vos données sont accessibles à : - **Honoré DEMBÉLÉ**, responsable de traitement, pour l'administration du service - Le **chauffeur** que vous choisissez (ses données limitées : nom + photo + véhicule) - Le **passager** qui vous choisit (vos données limitées : nom + notation moyenne)

4.2 Sous-traitants techniques

Vos données peuvent être transmises de manière strictement nécessaire à :

Sous-traitant	Rôle	Pays
DigitalOcean LLC	Hébergement infrastructure	Allemagne
Cloudflare Inc.	Protection DDoS et CDN	Mondial (proxy)
PayTech Sénégal	Paiement mobile money	Sénégal
PawaPay Ltd	Paiement mobile money	Royaume-Uni
FedaPay Bénin	Paiement mobile money (backup)	Bénin
Sendinblue SAS (Brevo)	SMS OTP et emails	France
Anthropic PBC	Support client IA Claude Haiku	États-Unis
Google LLC (Firebase)	Push notifications	États-Unis
Google LLC (Maps)	Cartographie	États-Unis

Tous nos sous-traitants sont liés par un **contrat de sous-traitance** imposant les garanties de la Loi 2013-450 et un niveau de sécurité au moins équivalent.

4.3 Autorités

Sur réquisition judiciaire écrite et motivée d'une autorité ivoirienne compétente uniquement (forces de l'ordre, justice, ARTCI), certaines données peuvent être communiquées. Toute communication est tracée dans notre journal d'audit.

Nous n'effectuons aucune communication spontanée de données à une autorité, y compris à une autorité étrangère.

4.4 Aucune vente, aucun partage commercial

Vos données **ne sont jamais vendues, jamais partagées** à des fins commerciales ou publicitaires avec des tiers.

5. Où vos données sont-elles stockées ?

Nos serveurs principaux sont hébergés en **Allemagne** (DigitalOcean Frankfurt), pays membre de l'Union européenne assurant un niveau de protection adéquat conformément à l'article 26 de la Loi 2013-450.

Certains traitements impliquent un transfert vers les **États-Unis** (Anthropic, Google) ou d'autres pays africains (Sénégal, Bénin). Ces transferts sont encadrés par : - des **clauses contractuelles types** (CCT) signées avec chaque sous-traitant - une **minimisation** stricte des données partagées - un **chiffrement TLS 1.2+** sur tous les transports

Aucune donnée n'est conservée durablement dans un pays qui n'offrirait pas un niveau de protection adéquat.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Catégorie	Durée
Compte actif	Toute la durée d'usage du service
Compte inactif depuis 24 mois	Anonymisation automatique
Compte supprimé à votre demande	Suppression sous 30 jours
Historique courses	5 ans (obligation fiscale + assurance)
Transactions paiement	10 ans (Code général des impôts CI + OHADA)
Documents KYC chauffeur	Durée d'activité + 2 ans
Logs techniques	12 mois
Audit trail	10 ans, en append-only

À l'issue de ces durées, vos données sont **soit supprimées définitivement, soit anonymisées** de manière irréversible.

7. Vos droits

Vous disposez sur vos données des droits suivants, garantis par les articles 21 à 25 de la Loi 2013-450 :

Droit	Comment l'exercer	Délai de réponse
Accès à vos données	Bouton "Exporter mes données" dans l'app ou email à dpo@pixelakwaba.com	30 jours
Rectification d'une donnée inexacte	Édition de profil dans l'app ou email	7 jours
Opposition à une finalité	Désactivation dans les réglages ou email	7 jours
Effacement de votre compte	Bouton "Supprimer mon compte" dans les réglages ou email	30 jours
Portabilité de vos données	Export JSON sur demande à dpo@pixelakwaba.com	30 jours
Limitation d'un traitement	Email à dpo@pixelakwaba.com	30 jours

Pour exercer vos droits : écrivez à dpo@pixelakwaba.com en joignant une copie de votre pièce d'identité. La réponse vous sera adressée dans les délais ci-dessus.

En cas de désaccord : vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'**Autorité ivoirienne de protection des données** (rattachée à l'ARTCI, Cocody II Plateaux, 18 BP 2203 Abidjan 18).

8. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

- **Chiffrement** TLS 1.2+ sur tous les échanges
- **Authentification** par JWT à durée limitée (7 jours maximum)
- **Validation HMAC** sur tous les webhooks de paiement
- **Cartographie API** fermée en production (Swagger UI désactivé)
- **Rate-limiting** sur les endpoints sensibles
- **Codes OTP** jamais conservés en clair dans les logs
- **Base de données** isolée (pas d'exposition publique)
- **Pare-feu** strict (ports SSH et HTTPS uniquement)
- **Anti-brute-force** automatique (fail2ban)
- **Sauvegardes** chiffrées quotidiennes

- **Audit immuable** des opérations sensibles (table append-only)
 - **Procédure de notification de violation** sous 72 heures à l'autorité compétente
-

9. Cookies et traceurs

L'application mobile **n'utilise pas de cookies** (technologie web propre aux navigateurs).

Le site web pixelakwaba.com utilise uniquement : - des **cookies techniques essentiels** (session, préférence de langue) - aucun **cookie publicitaire ou de profilage**

Vous pouvez supprimer ces cookies via les réglages de votre navigateur sans impact sur la sécurité du service.

10. Modifications de la présente politique

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique pour tenir compte d'évolutions légales ou techniques. Toute modification substantielle vous sera notifiée par push notification et par email au moins **30 jours avant son entrée en vigueur**.

L'historique des versions est conservé et accessible sur demande à dpo@pixelakwaba.com.

11. Contact

Pour toute question ou demande d'exercice de droits :

☐ **Email DPO** : dpo@pixelakwaba.com (réponse sous 7 à 30 jours selon la nature) ☐ **Email général** : support@pixelakwaba.com ☐ **Adresse** : Cocody Riviera M'BADON-M'POUTO, Lot 117 et 119, Abidjan ☐ **Téléphone** : (non publié – contact par email privilégié, conformément à la philosophie de support asynchrone et écrit du service)

Pour toute réclamation non résolue avec nous :

☐ **Autorité de Protection** (rattachée à l'ARTCI) Cocody II Plateaux, 18 BP 2203 Abidjan 18, Côte d'Ivoire ☐ (225) 27 22 41 21 00 ☐ <https://www.artci.ci>

Dernière mise à jour : <<>> Cette politique remplace la version 1.0 publiée précédemment.